

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок оказания консультационных услуг (консультационные услуги в сфере общественного питания: обучение работе с кофейными аппаратами, консультации по открытию кофеен, консультации по иным вопросам, связанным с работой кофейни), далее именуемые «Услуги», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Чаковым Никитой Сергеевичем (резидент Республики Беларусь, зарегистрированный в полном соответствии с законодательством Республики Беларусь под регистрационным номером 191789122, с регистрационным адресом ул. Слободская, д.117, кв. 119, Минск, 220025, Беларусь), именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемым «Стороны» принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

«Договор» - заключенное между Заказчиком и Исполнителем соглашение на оказание консультационных услуг (консультационные услуги в сфере общественного питания: обучение работе с кофейными аппаратами, консультации по открытию кофеен, консультации по иным вопросам, связанным с работой кофейни), заключение которого происходит посредством совершения Заказчиком оплаты выставленного Исполнителем счета.

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора в письменной форме, является оплата Заказчиком выставленного счета – совершение акцепта (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

«Оферта» - настоящий документ, который является публичным договором. Публикация (размещение) текста настоящего публичного договора на сайте [бариста.бел](http://бариста.бел) является публичным предложением (офертой), адресованным неограниченному кругу лиц с целью оказания определенных настоящим Договором видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 5.2. настоящего договора. Акцепт Оферты означает достижение Сторонами соглашения относительно всех существенных условий Договора. Акцепт оферты означает заключение Договора.

«Заказчик» - лицо, осуществившее заказ Услуги у Исполнителя и совершившее оплату Оферты, а также являющееся потребителем услуг по заключенному Договору;

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определяемых в счете.

2.2. Точный перечень Услуг, которые будут оказаны Заказчику в рамках настоящего Договора, сроки предоставления данных Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также любая другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в счете на оплату Услуг. Данная информация может быть указана в виде наименования курса, описанного на сайте [бариста.бел](http://бариста.бел) и стороны признают достаточным и согласованным такой способ определения объема и вида Услуги.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты путем изменения текущей редакции Договора либо путем публикации новой редакции Договора, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг

ознакомиться с актуальной версией Договора на сайте [бариста.бел](http://бариста.бел) и иной сопутствующей информацией.

Акцепт оферты подтверждает надлежащее и полное ознакомление с условиями договора и полное безоговорочное его принятие.

### **3. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.**

3.1. Настоящий Договор в силу ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь признается публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся к Исполнителю за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте [бариста.бел](http://бариста.бел) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Настоящий Договор в силу ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь признается договором присоединения, в соответствии с которым Заказчик заключает настоящий Договора без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

Последующее несогласие с каким-либо пунктом либо условием оферты не является основанием для отказа от исполнения Договора и принятия оказания Услуги, оказываемой Исполнителем.

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора и заключение Договора, является совершенная Заказчиком оплата Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме и не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой с момента его заключения.

3.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

3.7. Оплата Услуг производится исключительно в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.8. Заказ услуги происходит путем направления Заказчиком Исполнителю заявки на оказание конкретной Услуги через сайт [бариста.бел](http://бариста.бел)

Заказ услуги происходит также через официальные контакты, указанные на сайте [бариста.бел](http://бариста.бел), любым установленным Договором способом:

- Звонок на контактный номер телефона;
- Отправка заказа на e-mail адрес, указанный на [бариста.бел](http://бариста.бел);
- Отправка заказа через мессенджер, указанный на [бариста.бел](http://бариста.бел).

После получения Исполнителем заявки на оказания конкретной Услуги, Исполнитель связывается с Заказчиком любым возможным способом для окончательного подтверждения вида требуемой Услуги и требуемого к оказанию объема Услуги.

Окончательные вид, объем и стоимость Услуги определяются Сторонами исходя из заявки на оказание Услуг и фиксируются в счете на оплату Услуг.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные Сторонами в заявке на оказание Услуг и фиксируются в счете на оплату Услуг;

4.1.2. предоставить Заказчику всю необходимую и достоверную информацию о характере, объеме предоставляемых Услугах, месте и способах их оказания, стоимости Услуг, условиях оплаты (если они отличаются от указанных в п.5.2.) и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора любым доступным способом: как письменным, так и устным уведомлением;

- 4.1.3. незамедлительно сообщить Заказчику о возникновении форс- мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг любым доступным способом: как письменным, так и устным уведомлением;
- 4.2. Исполнитель имеет право:
- 4.2.1. в одностороннем порядке изменять, корректировать, дополнять, размещать новую редакцию Договора, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента размещения изменений, корректировок, дополнений, новой редакции на интернет – сайте [бариста.бел](http://бариста.бел);
- 4.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором без предварительного согласования с Заказчиком без ограничения по количеству Субисполнителей и их правовому статусу.
- 4.2.3. требовать соблюдения Заказчиком законодательства Республики Беларусь, регулирующего данные правоотношения;
- 4.2.4. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.
- 4.3. Заказчик обязуется:
- 4.3.1. соблюдать законодательство Республики Беларусь в области авторских и смежных прав, соблюдать иные нормативные правовые акты, регулирующие сферу правоотношения Сторон.
- 4.3.2. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причинённый ущерб в полном объеме.
- 4.3.3. соблюдать условия настоящего Договора.
- 4.3.4. оплатить Услугу в порядке и сроки, установленные счетом на оплату Услуги.
- 4.4. Заказчик имеет право:
- 4.4.1. требовать у Исполнителя надлежащего оказания услуг по Договору;
- 4.4.2. заказчик имеет право в любое время запросить у исполнителя информацию о ходе оказания услуг по договору;
- 4.4.3. заказчик имеет право осуществлять контроль за качеством и порядком оказания услуг Исполнителем. Способ и порядок контроля может быть предварительно согласован Сторонами. Также, способ и порядок контроля может быть согласован Сторонами в устной или письменной форме посредством e-mail либо мессенджера.
- Способ контроля не должен создавать препятствий в оказании услуг Исполнителем, не должен осуществлять вмешательство в хозяйственную деятельность Исполнителя;
- 4.4.4. Заказчик имеет все иные права, установленные настоящим договором и законодательством Республики Беларусь.
- ## 5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ
- 5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно публичному договору, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида и объема услуг и фиксируется в счете на оплату Услуг.
- 5.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком в следующем порядке:
- 5.2.1. на условиях 100% предоплаты путем внесения на расчетный счет Исполнителя либо в кассу Исполнителя не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения счета на оплату. Предоплата вносится любым разрешенным законодательством Республики Беларусь способом;
- 5.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Заказчиком.
- 5.4. В случае осуществления безналичной оплаты Заказчиком, Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате счета в виде копии платежного поручения с отметкой банка о проведении платежа.
- Заказчик обязуется переслать копию платежного поручения с отметкой банка о проведении платежа на e-mail или мессенджер Исполнителя.

5.5. Оплата услуг происходит после получения Заказчиком счета на оплату услуг, выставяемого после получения и обсуждения Сторонами объема конкретной Услуги.

Счет выставяется на e-mail либо мессенджер, указанный Заказчиком. Срок на оплату начинает течь с момента отправки счета на e-mail либо мессенджер Заказчика.

Счет может быть подписан как Исполнителем, так и уполномоченным сотрудником Исполнителя, действующим на основании выданной ему доверенности. Вне зависимости от подписанта счета, последний является действующим и законным.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

6.1. Настоящим стороны пришли к соглашению, что приемка оказанных Исполнителем услуг осуществляется посредством оформления акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Акт сдачи – приемки оказанных услуг составляется Исполнителем единолично.

6.2. Стороны согласовали порядок приемки оказанных Исполнителем услуг при составлении Исполнителем акта сдачи-приемки оказанных услуг единолично:

6.2.1. Исполнитель единолично оформляет акт сдачи-приемки оказанных услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания услуг;

6.2.2. В случае наличия возражений к качеству оказанных Услуг Заказчик обязан не позднее дня окончания оказания Услуги Исполнителем направить Исполнителю через e-mail либо мессенджер мотивированный отказ от принятия услуги.

В случае отсутствия у Исполнителя в определённый настоящим пунктом срок мотивированного отказа от принятия оказанных услуг - услуги Исполнителя считаются принятыми.

В случае получения Исполнителем в оговоренный настоящим пунктом срок мотивированного отказа от принятия услуги, Исполнитель обязан рассмотреть заявленные претензии и, в случае признания их обоснованными, устранить выявленные несоответствия в течение 10 (десяти) календарных дней.

В случае признания Исполнителем отказа необоснованным, услуги считаются надлежащим образом оказанными в день их окончания.

6.2.3. Заказчик может заказать доставку копий единоличных актов сдачи-приемки оказанных услуг на почтовый адрес. Заказчик также может получить акт сдачи-приемки оказанных услуг самостоятельно, обратившись к Исполнителю с документами, подтверждающими полномочия и личность обратившегося.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности по Договору за нарушение Заказчиком законодательства Республики Беларусь, регулирующего данные правоотношения.

7.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по договору, обязана возместить другой стороне убытки

7.4. Уплата неустойки (пени и штрафа) и (или) убытков по настоящему договору не освобождает виновную сторону от исполнения своих обязательств в полном объеме или устранения допущенного нарушения

7.5. Все санкции по договору применяются сторонами лишь по их усмотрению и считаются обязательными для уплаты с моменты предъявления письменной претензии в отношении виновной стороны.

## **8. ФОРС – МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если они вызваны форс-мажорными обстоятельствами, наступившими после заключения договора, которые стороны не могли ни предусмотреть, ни предотвратить.

Под форс-мажорными обстоятельствами стороны подразумевают:

- стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения и иные);
- забастовки;
- военные действия.

8.2. Если любое из перечисленных обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение своих обязательств в сроки, установленный договором, то этот срок соразмерно отодвигается на приблизительное время наличия форс-мажорных обстоятельств.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства по настоящему договору вследствие возникновения форс-мажорных обстоятельств, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления или прекращения известить другую сторону путем передачи электронного, факсимильного, почтового или иного возможного сообщения. Сторона, не сообщившая в срок о невозможности исполнения своих обязательств вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, лишается возможности ссылаться на такие обстоятельства и несет за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь или договором.

8.4. Форс-мажорные обстоятельства должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой (либо иным уполномоченным на то органом) страны участника договора, для которого форс-мажорные обстоятельства сложились, в течение 15 (пятнадцать) дней с момента получения другой стороной извещения о наступлении форс-мажорных обстоятельств. Неполучение такого подтверждения в установленный настоящим пунктом срок лишает соответствующую сторону возможности ссылаться на такие обстоятельства и влечет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренную законодательством Республики Беларусь или договором.

8.5. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать для одной стороны более 3 (трех) месяцев, другая сторона по истечении данного срока имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке либо обратиться к другой стороне о согласовании новых сроков исполнения обязательств.

8.6. После прекращения существования форс-мажорных обстоятельств действие договора продолжается на тех же условиях, если в результате форс-мажорных обстоятельств не изменились существенные условия осуществления сторонами деятельности по договору либо стороны не изменили условий договора, либо договор не расторгнут в порядке, определенном договором.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если они вызваны обстоятельствами вне контроля, наступившими после заключения договора и в его рамках.

Под обстоятельствами вне контроля для целей настоящего договора стороны подразумевают обстоятельства (кроме форс-мажорных), наступление которых стороны предусмотреть не могли и на наступление которых стороны не могли оказать влияния, а именно: принятие полномочными органами стран сторон - участниц настоящего договора нормативных актов (решений), в соответствии с которыми сторона - резидент государства где принят такой нормативный акт (решение) или сторона, осуществляющая деятельность на территории такой страны и подпадающая по действие ее законодательства, лишается возможности исполнить полностью или частично свои обязанности по настоящему договору. Стороны признают, что правовые последствия наступления обстоятельств вне контроля приравниваются к последствиям форс-мажорных обстоятельств и влекут те же обязательные действия сторон, за исключением обязанности получить подтверждение Торгово-промышленной палаты или иного уполномоченного органа. Такое подтверждение может быть заменено копией текста

нормативного акта (решения), взятого из официального источника, с указанием исходящих данных источника;

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до момента исполнения оказываемых Услуг Исполнителем.
- 9.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика либо по причине нарушения Заказчиком условий Договора или действующего законодательства Республики Беларусь, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Настоящий Договор считается заключенным по местонахождению Исполнителя.
- 10.2. Стороны признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте либо через мессенджеры в виде электронного документа при наличии в них воспроизведения печати и подпись уполномоченного лица Исполнителя.
- 10.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

### **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЧАКОВ НИКИТА СЕРГЕЕВИЧ**

Адрес: 220025, г. Минск, ул. Слободская, 117-119,

р/с BY03 SLAN 3013 4988 7000 0010 0000 (BYN) в ЗАО «Банк ВТБ», адрес банка 220007, РБ, город Минск, ул.Московская, 14, БИК SLANBY22

УНП 191789122